



## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679

### Finalità e Modalità per il trattamento dei dati

I dati personali (anagrafici e di contatto) raccolti presso l'interessato tramite sito internet [www.santuariodioropa.it](http://www.santuariodioropa.it) o in presenza, sono trattati, con modalità prevalentemente elettroniche ma anche cartacee dall' ENTE AUTONOMO LAICALE DI CULTO SANTUARIO DI OROPA rappresentato dagli Amministratori delegati, di seguito anche solo "Titolare", per registrare e/o aggiornare la posizione dell'interessato come donatore, eventualmente anche regolare (in base alla/e richiesta/e specifica/he dell'interessato), gestirne la posizione e svolgere le attività a ciò strumentali, anche di carattere amministrativo e organizzativo (quali invio di comunicazioni e-mail, Sms o con altro strumento anche non automatizzato relative alle attività di servizio che coinvolgono l'interessato, gestione delle pratiche contabili e dei pagamenti, dei rinnovi, recupero crediti, attività difensive in caso di abusi e aggiornamenti di servizio vari). Il conferimento dei dati è facoltativo ma il mancato conferimento dei dati necessari per la registrazione dell'interessato potrebbe comportare l'impossibilità di gestire il rapporto e completare la richiesta. I dati personali dell'interessato potranno essere utilizzati dal Titolare per attività che rientrano tra gli scopi istituzionali individuati nell'atto costitutivo, come la valutazione e ottimizzazione dei risultati di raccolta fondi e/o la comunicazione diretta personalizzata con i donatori e i simpatizzanti, entrambe attività implicanti profilazione – per esempio per territorio, età, genere, mole delle donazioni ecc. - e/o arricchimento e/o aggiornamento tramite incrocio con gli altri dati riferiti all'interessato già detenuti dal Titolare, o per inviargli messaggi di aggiornamento relativi alle attività istituzionali del Titolare con sistemi automatizzati (email, sms, mms, fax) o non automatizzati (posta cartacea e telefono con operatore, in questi casi con messaggi a contenuto anche promozionale): in tali frangenti i dati saranno utilizzati anche per l'invio tramite posta elettronica dell' newsletter periodica su progetti e iniziative riferibili alle attività Titolare.

La compilazione di tutte le voci ci consentirà di farle ricevere le informazioni di maggiore interesse per lei.

Nel caso in cui il Titolare voglia contattare l'interessato via email, sms, mms, fax o telefono con operatore e posta cartacea viene chiesto apposito consenso libero e informato all'interessato.

Sulla base al consenso che sarà richiesto al primo contatto utile e volontariamente prestato per ogni forma di contatto (es.: telefono, e-mail, posta, Sms, ecc.), i dati saranno trattati per contatti eseguiti in maniera personalizzata in base alle caratteristiche di comportamento (es.: importo donato, frequenza donazione, zona di residenza), a interessi e preferenze rispetto le nostre azioni ("profilazione"). La profilazione comporterà la selezione delle informazioni archiviate rispetto alla persona interessata, affinché questa riceva comunicazioni di suo interesse e in linea con le sue preferenze, evitando di essere disturbata da contatti non graditi o di non interesse.

Per l'invio della newsletter ci si avvale della piattaforma di e-mail marketing Mailchimp (il titolare della piattaforma, The Rocket Science Group, ha sede in Atlanta, Georgia, USA, e tratta i dati sotto il c.d. "Privacy Shield"); il trattamento dati relativo all' iscrizione alla newsletter è ritenuto valido fino alla disiscrizione dell'utente che è possibile tramite clic sul link presente in ogni invio. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati fiscali o di pagamento e bancari sono gestiti da Gestpay, la piattaforma offerta da Banca Sella per la gestione dei pagamenti con carta di credito sui siti di e-commerce. Si tratta di un gateway bancario, quindi dati delle carte di credito non sono comunicati all'esercente e le fasi di autorizzazione e pagamento sono gestiti dal server sicuro di Banca Sella. I dati fiscali e di pagamento sono trattati quindi da soggetti terzi per fini strumentali alla donazione che agiranno quali autonomi titolari del trattamento e, per quanto qui non indicato, sono tenuti a rendere le informazioni da fornire ex art. 13, GDPR. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali riferiti a questo ambito è pertanto Banca Sella S.p.A., con sede in Biella (BI) - 13900, Piazza Gaudenzio Sella, n. 1 - Tel. 015 35011.

AMMINISTRAZIONE SANTUARIO DI OROPA

Via Santuario di Oropa, 480 - 13900 Biella Oropa (BI) - Tel. 015.25551200 - Fax 015.25551219  
Cod. Fisc. e P. IVA 00181510025 - [www.santuariodioropa.it](http://www.santuariodioropa.it) - [info@santuariodioropa.it](mailto:info@santuariodioropa.it)